



**N'avez vous jamais rêvé de participer ou d'assister à La Légende ?**

C'est au cœur du Pacifique, à Kailua-Kona sur Big Island, que se déroule chaque année l'Ironman Triathlon World Championship. C'est là, sur le territoire de la déesse Pelé, que les meilleurs spécialistes mondiaux, amoureux de la longue distance, se donnent rendez-vous.

Ce 9 octobre 2010 ils viendront tous s'affronter sur les distances de 3,8 km de natation, 180 km de vélo et 42 km de course à pied.



Pour la 6ème année consécutive, et après le succès de chaque édition, Triathlonperformance, en collaboration avec Ronan Pensec Travel, organise son déplacement à l'Ironman d'Hawaii 2010.

Notre partenariat renouvelé avec Ronan Pensec travel, agence spécialisée dans les séjours sportifs, nous permet de vous proposer de meilleurs prix tout en améliorant notre offre. Nous pouvons ainsi respecter une convivialité accrue ainsi qu'une vision éthique rigoureuse des voyages.



**TriathlonPerformance**  
186, chemin Sainte Elisabeth  
06140 Vence  
+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

## Le déplacement

### 3 Maîtres mots :

- ▶ Expérience.
- ▶ Compétence.
- ▶ Convivialité.

### 2 Objectifs :

- ▶ Amener les qualifiés à participer dans des conditions optimales en proposant un package complet.
- ▶ Faire découvrir et vivre l'ambiance Ironman d'Hawaii à tous les participants au déplacement, qu'ils soient coureurs, supporters ou spectateurs, en les plaçant au cœur de l'événement triathlon le plus attendu de la planète.

### 1 Formule "Liberté" :

- ▶ 9 nuits à Kona. Logement seul du samedi 2 octobre au lundi 11 octobre.  
Prix à partir de **830 €**.

### 1 Formule "Accueil" :

- ▶ 9 nuits à Kona. Accueil et prestations complètes, sans le vol, du samedi 2 octobre au lundi 11 octobre.  
Prix à partir de **950 €**.

### 1 Formule "Performance" :

- ▶ 12 jours. 9 nuits à Kona. Départ de Paris le samedi 2 octobre et retour le mercredi 13 octobre.  
Prix à partir de **2280 €** pour les athlètes et **2190 €** pour les accompagnateurs.

**Possibilité d'extension de séjour**  
**Possibilité d'extension à Maui, Oahu**  
**Possibilité de séjours à la carte**



**TriathlonPerformance**  
186, chemin Sainte Elisabeth  
06140 Vence  
+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

## Le Programme :

Une équipe rodée et qualifiée sera là à tout moment pour vous aider et vous accompagner pendant votre séjour à Kona.

Joël STEVE : Triathlète, Coach, finisher de plus de 50 distances Ironman, 4 fois finisher d'Hawaii, plus de 10 séjours à Hawaii.

Thierry SOURBIER : Triathlète, webmaster du site Onlinetri.com, photographe.

Pierre MOULIERAC : Pompier professionnel, Triathlète, finisher de plus de 10 Ironman dont Hawaii, accompagnateur Triathlonperformance depuis 4 ans.

Ce qui vous est proposé sur place en plus des vols et navettes :

- ▶ Des entraînements natation, vélo et course à pied.
- ▶ La reconnaissance de tous les points clés du parcours.
- ▶ Une assistance matérielle en cas de besoin, en accord avec le magasin local.
- ▶ La présence au briefing avec explications par la suite si nécessaire.
- ▶ L'accompagnement à l'inscription et l'enregistrement pour palier à tout imprévu.
- ▶ L'organisation de séances photos avec le photographe Thierry Sourbier du site Onlinetri.com (photos de groupe, individuelles, "press-book".....).
- ▶ Des excursions : journée aux Volcans, visite du Hilton Waikoloa Village, Visite du site historique de Puuhonua O Honaunau, baignade avec les dauphins....)
- ▶ Les photos du séjour.

Sont inclus dans le forfait :

- ▶ Le vol Paris- Kona aller/retour par vols réguliers **taxes d'aéroports comprises !**
- ▶ Les transferts aéroport - résidence.
- ▶ Le logement en appartement luxe, tout équipé, avec 2 chambres de 2 personnes, cuisine complète, 2 salles de bain.
- ▶ Des navettes régulières avec le centre ville de Kona.
- ▶ L'accompagnement à l'enregistrement, à la pasta party et à la remise des prix.
- ▶ La reconnaissance de tous les points clés du parcours.
- ▶ Cocktail et cadeaux de bienvenue.
- ▶ Remise de 20% chez nos partenaires.
- ▶ Présence des accompagnateurs Triathlonperformance.
- ▶ Mise à jour quotidienne d'un site internet spécial Hawaii qui permettra à votre famille et amis de suivre la vie du groupe. Il sera fait sur le modèle : <http://hawaii-2009.onlinetri.com/>
- ▶ Remise d'un CD de photos souvenirs



**TriathlonPerformance**

186, chemin Sainte Elisabeth

06140 Vence

+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

Hors forfait :

- ▶ Frais éventuels de transport aérien des vélos
- ▶ Repas.
- ▶ Entrées aux parcs (Volcan, Puuhonua O Honaunau .....).
- ▶ Prolongement du séjour.
- ▶ Assurances annulation / rapatriement (4 %).
- ▶ Assurance complémentaire vélo pendant le transport aérien : + 30 €
- ▶ Départs de province ou de l'étranger sur demande
- ▶ Massages et Ostéopathe sur demande



Toute l'équipe de Triathlonperformance prendra le plus grand soin de vos besoins pour que chaque compétiteur et chaque accompagnant puisse profiter pleinement de son séjour.

**Nous sommes les précurseurs des voyages modernes, conviviaux et interactifs.  
N'hésitez plus, ne vous trompez pas en prenant des copies !  
Choisissez Triathlonperformance et venez vivre avec nous une expérience inoubliable.**



**TriathlonPerformance**  
186, chemin Sainte Elisabeth  
06140 Vence  
+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

**Logements :**

**A Kona** nous serons logés sur les hauteurs de Keauhou, sur la célèbre avenue du bord de mer "Alii Drive".

Chaque appartement a une vue dégagée et est composé de 2 chambres, 2 salles de bain, 1 living, 1 cuisine entièrement équipée, terrasse, télévision, lave linge et sèche linge.

Le complexe possède un restaurant, plusieurs piscines dont une pour enfants, 3 jacuzzis, un sauna, un barbecue, un golf, des courts de tennis ...

Tout est parfaitement conçu pour les athlètes et la famille ou amis qui accompagne.



**TriathlonPerformance**

186, chemin Sainte Elisabeth

06140 Vence

+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

## TEMOIGNAGES

**Estelle Patou**, Beauvais :

J'ai eu la chance de participer à un déplacement de Triathlonperformance à l'occasion du Corsicatri. En temps qu'invitée d'honneur en plus ! Une semaine à Calvi vraiment très sympa et très conviviale. Au niveau logistique, transport et hébergement on est pris en charge du début à la fin.

Au niveau des entraînements, ils sont adaptés à tout public et à tout niveau.

Pour mon prochain IM j'irai avec eux sans hésiter. Bises. Estelle.

**Eric Barbier**, Lyon :

Le sérieux de l'organisation, la qualité des prestations offertes ainsi que la convivialité lors du séjour que j'ai effectué avec Triathlonperformance m'incitent à repartir le plus vite possible.

Merci à Joël pour sa gentillesse et sa disponibilité. Cordialement, Eric.

**Nicolas Tabarant**, Lourdes :

Essayez Triathlonperformance !!

L'organisation sur Hawaii, magistralement orchestrée par Joël, est très aboutie. Autant sur le voyage lui-même que sur la logistique sur place il n'y a rien à redire.

Joël, triathlète multi Ironman, finisher de tous les Ironman en une année, connaît les moindres détails de telles organisations. Et ceux qui ont pris part à ses déplacements le savent. Il est constamment à l'écoute des autres, il se remet continuellement en question et son équipe est très soudée. J'y adhère les yeux fermés. A très bientôt. Amicalement. Nicolas.

**Laurent Delannoy** :

Joël, le stage Corsicatri a constitué mon premier long d'une série que j'espère.....longue...

Je garde un très bon souvenir personnel et sportif du stage en Corse. C'était vraiment très convivial, et pas seulement du fait des participants mais aussi par le souffle que tu y as insufflé par ta disponibilité et ta constante bonne humeur ainsi que par la qualité des entraînements proposés.

Très, très bonne continuation. Laurent.

**Xavier Cesbron**, Nantes :

Triathlon Performance, une organisation bien huilée pour arriver décontracté sur un Ironman.

No souci, tout est géré, il n'y a qu'à se laisser guider pour toutes les formalités (avion / transfert / hôtel / loc voiture...), les programmes officiels (dossard / pasta / parc à vélo...) et tout ce que l'on ne voit pas...

En plus, il est toujours sympa de rencontrer des athlètes de différentes régions, cela crée de nouveaux liens, un partage d'expérience et de conseils... A renouveler donc.

**Hélène Pietrenko et Gaétan Masson**, Belleville :

Salut Joël, ton voyage à Lanzarote, était Nickel: organisation, tarif intéressant, disponibilité et convivialité assurée.

Nous sommes enchantés et te refaisons à nouveau confiance pour le Canada qui va être top.

**Cyril Deblois**, Paris :

Hello Joël, merci pour les services de Triathlon Performance pour mon déplacement sur L'Ironman de Lanzarote en mai 2006.

Mon choix a été fait selon deux axes : le prix et la tranquillité d'esprit. Sur ces deux points, mention très bien à Triathlon Performance !

A l'année prochaine pour IM Lake Placid ou IM Canada ! Très sincèrement. Cyril.

**Roland Claverie**, Antibes :

Je trouve le concept stage pro/famille une excellente idée surtout dans un sport très individuel.

Et puis Joël, est humainement quelqu'un d'exceptionnel dans ce milieu assez fermé.

On reviendra c'est certain.

**Hervé Guenec**, Annecy :

Le séjour à Hawaii fut un vrai régal. Plaisir à tous les étages et super organisation. Chapeau bas !

**IronTurtle**, Barentin :

Enorme disponibilité de Joël à Hawaii qui était toujours là pour nous dépanner. Félicitation pour ce séjour mené de main de maître.



**TriathlonPerformance**

186, chemin Sainte Elisabeth

06140 Vence

+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

## Bulletin d'inscription

**Vous allez participer à un déplacement organisé par TriathlonPerformance et Ronan Pensec Travel. Afin de pouvoir valider le voyage nous vous demandons de nous renvoyer ce formulaire dûment rempli avec l'acompte correspondant et une photocopie de votre passeport en cours de validité.**

**A retourner à l'agence Ronan Pensec Travel - Pont Henvez - 29710 FOUESNANT.  
Tel / Fax : +33 (0)2 98 51 15 96 email : [info@ronanpensectravel.com](mailto:info@ronanpensectravel.com)**

**Pour toutes informations Joël Steve est à votre disposition au +33 (0)679.880.328  
email : [joel@triathlonperformance.com](mailto:joel@triathlonperformance.com)**

**Nom :** Prénom :  
**Adresse :**  
**Code Postal :** Ville :  
**Tél Dom :** Tél Bureau: Portable:  
**Email :**  
**N° Passeport :**

Je serais accompagné de (précisez l'âge s'il s'agit d'un enfant) :

**1 : Nom :** Prénom : Vélo : Oui / Non  
**2 : Nom :** Prénom : Vélo : Oui / Non  
**3 : Nom :** Prénom : Vélo : Oui / Non

Assurance 55 € : Oui / Non

Formule retenue : Prix :

Ville de départ Souhaitée : Date de départ :

## Règlement

Acompte : 30% à l'inscription et solde à régler 30 jours avant la date de départ.

**Chèques** à l'ordre de : Ronan Pensec Travel.

**Carte Bancaire** : Paiement par carte bancaire via l'inscription en ligne.

Je soussigné(e) (nom et prénom), agissant tant pour  
moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites, certifie avoir pris connaissance des devis,  
propositions et programmes de l'organisateur.

A : Le : Signature :



**TriathlonPerformance**  
186, chemin Sainte Elisabeth  
06140 Vence  
+ 33 (0) 679 880 328  
[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

## Conditions particulières de vente

**1/INSCRIPTION :** L'inscription au déplacement implique l'acceptation des conditions particulières ci-dessous. La signature du bulletin d'inscription ou l'inscription via internet après réception d'un accusé électronique sous-entend leur acceptation.

Toute inscription doit être accompagnée du versement d'un acompte représentant 30 % du montant total du voyage. La réception de cet acompte n'implique pas l'acceptation de la réservation par Ronan Pensec Travel, celle-ci sera confirmée dans la mesure des places disponibles. En cas d'acceptation, le solde du prix du voyage devra nous parvenir au moins 30 jours avant le départ. Si l'inscription se fait à moins de 30 jours du départ, le prix total du voyage devra être réglé dès l'inscription. Si le solde du voyage n'est pas parvenu 30 jours avant le départ, Ronan Pensec Travel se réserve le droit d'annuler votre réservation sans versement d'indemnité, les frais d'annulation seront alors dus par le client.

**2/ANNULATION :** Si, pour quelque raison que ce soit, vous devez annuler votre voyage, les sommes que vous avez versées vous seront remboursées sous réserve des retenues suivantes : Si le désistement a lieu :

- plus de 30 jours avant le départ : une somme forfaitaire de 100 € par personne sera retenue.
- de 30 jours à 21 jours avant le départ : 25 % du prix du voyage seront retenus.
- de 20 jours à 8 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage seront retenus.
- de 7 jours à 2 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage seront retenus.
- moins de 2 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage seront retenus.

Vous devez nous faire connaître votre décision d'annulation par courrier R.A.R.

C'est la date de réception de ce courrier qui déterminera la date de votre annulation.

### Annulation par manque de participants

Si Ronan Pensec Travel se trouve dans l'obligation d'annuler un départ, en raison du nombre insuffisant de participants, la décision sera prise et les clients informés au plus tard 21 jours avant le départ.

Nous pouvons être amené à vous proposer le départ du voyage sous le minimum de participants prévu avec un supplément pour maintenir le départ.

Ronan Pensec Travel peut annuler un départ suite à des conditions particulières tenant notamment à la force majeure, événements sociaux, grèves, intempéries, sécurité des participants. Dans ces cas les participants seront remboursés intégralement des sommes qu'ils ont versées sans toutefois pouvoir prétendre à une indemnité.

### **Cas particuliers :**

#### Billet d'avion assortis de conditions particulières :

Nos voyages incluent la plupart du temps un billet d'avion. Celui-ci a été négocié avec les compagnies aériennes pour bénéficier de conditions d'annulations correspondant aux conditions d'annulations décrites ci-dessus. Cependant lors de votre réservation, le rachat de places complémentaires sur la même compagnie ou sur une nouvelle compagnie, le choix départ d'une ville de province ou celui d'un tarif promotionnel peut avoir pour conséquence de changer les conditions d'annulation des vols fixés par les compagnies. Dans ce cas sur votre bulletin et lors de votre inscription, des conditions d'annulations différentes vous seront décrites et indiquées clairement.

Il peut être facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet, quelle que soit la date d'annulation.

Pour tout voyage sur vols charters « affrétés » sur lesquels Ronan Pensec Travel a souscrit des engagements, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet quelque soit la date d'annulation. Ces conditions spécifiques vous seront signifiées sur votre confirmation d'inscription.

**MODIFICATION DU CONTRAT :** Toute modification du voyage par le client à plus de trente jours avant le départ entraîne le paiement d'une somme forfaitaire de 50 € par personne pour tous les voyages.

Si la modification intervient à moins de 30 jours du départ, elle est assimilée à une annulation et met en œuvre l'application des pénalités prévues en cas d'annulation. Dans tous les cas, le client nous transmettra ces modifications par écrits.

Une modification des éléments du contrat par Ronan Pensec Travel peut intervenir, si des événements extérieurs à notre volonté s'imposent, nous en informons nos clients dans les plus brefs délais.

**3/LE PRIX :** Le prix figurant dans la documentation (brochures, sites internet) a été calculé le 18/11/2008 et est valable pour le nombre indiqué de participants pour chaque voyage avec un hébergement en chambre double (exceptionnellement triple) à partager. Ce sont des prix « à partir de ». Les tarifs sont confirmés lors de l'inscription. Si le nombre de participants qui garanti le départ du voyage est inférieur à celui indiqué dans la brochure nous pouvons être amené à vous proposer le départ du voyage avec un supplément pour maintenir le départ. Le prix applicable au jour de l'inscription est celui indiqué sur le site internet de Ronan Pensec Travel.

Le plus souvent, le prix ne comprend pas : les frais d'inscription, l'assurance, les dépenses personnelles, les boissons, les taxes locales d'entrée et/ou de sortie le cas échéant, les frais de visa, certaines prestations locales.

**REVISION DU PRIX :** Toute modification des taux de change, des prix des différents éléments composant un voyage et en particulier le prix des carburants peut entraîner un réajustement du prix.

Au 18/11/2008, 1 Euro = 1.26 US dollar

### **4/INFORMATIONS :**

**CONDITIONS SANITAIRES ET ADMINISTRATIVES :** Ronan Pensec Travel ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun des participants. Ils doivent se plier aux règlements et formalités de police, douane et santé à tout moment du voyage. Les participants prennent à leur charge l'obtention de tous les documents exigés par les autorités des pays visités (carte d'identité, passeport, visa, vaccinations etc.). Les renseignements à ce sujet dans les brochures ou les fiches techniques sont donnés à titre indicatif, et n'engagent pas notre responsabilité. Ils ne concernent que les citoyens français. Vérifiez par vous-mêmes avant le départ auprès des autorités concernées (consulat en général) la liste des documents obligatoires.

**RESPONSABILITE :** Nous ne pouvons être tenus responsables des événements suivants : retard ou impossibilité d'un participant de présenter des documents exigés en règle, perte de ces documents ou des circonstances imprévisibles et irrésistibles telles que grèves, événements sociaux, intempéries etc. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant et pour quelque cause que ce soit ne saurait donner lieu à aucun remboursement. Les informations contenues dans notre brochure et notre site internet sont données à titre indicatif. Nous nous réservons la possibilité de les modifier à tout moment si la sécurité ou les intempéries l'exigent.

**RISQUES ET APTITUDES PHYSIQUE :** Vu le caractère de nos voyages, chaque participant est conscient des risques qu'il peut courir. Chaque participant assume donc ces risques en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents



**TriathlonPerformance**

186, chemin Sainte Elisabeth

06140 Vence

+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)

pouvant survenir à Ronan Pensec Travel et aux guides ou aux différents prestataires. Si les circonstances l'imposent, en particulier pour assurer la sécurité de l'ensemble du groupe, pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, Ronan Pensec Travel se réserve le droit directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre, ainsi que des dates et des horaires de départ, sans que les participants puissent prétendre à aucune indemnité.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'accompagnateur. Ronan Pensec Travel ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe. Ronan Pensec Travel se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être des participants. Aucune indemnité ne sera due au client. Les participants mineurs demeurent en permanence sous la responsabilité du détenteur de l'autorité parentale ou de son représentant désigné par lui, et les accompagnants pendant le voyage.

**BAGAGES :** Les bagages demeurent en permanence sous la responsabilité des clients. Ne confiez pas à votre accompagnateur la charge de les surveiller. Il ne peut pas matériellement assurer cette tâche. Le poids maximal autorisé des bagages varie suivant les compagnies. Se renseigner directement auprès d'elles. La compagnie aérienne est seule responsable des bagages que vous lui confiez durant le transport. En cas de perte, retard ou détérioration de vos bagages c'est uniquement auprès d'elle qu'il vous incombe d'effectuer les démarches nécessaires.

**5/TRANSPORT AERIEN :** Le contrat qui lie les transporteurs aériens avec leurs clients est régi par la Convention Internationale de Montréal et est reproduit sur les billets d'avion (sauf charters). En voici un extrait de son art. 9 : « *Le transporteur s'engage à faire de son mieux pour transporter le passager et les bagages avec une diligence raisonnable. Les heures indiquées sur les horaires ne sont pas garanties et ne font pas partie du présent contrat. Le transporteur peut, sans préavis, se substituer à d'autres transporteurs, utiliser d'autres avions. Il peut modifier ou supprimer les escales prévues sur le billet en cas de nécessité. Les horaires peuvent être modifiés sans*

*Préavis. Le transporteur n'assume aucune responsabilité pour les correspondances* ». Nous ne pouvons que nous soumettre nous aussi à cette convention internationale. Si les horaires d'avion sont modifiés par la compagnie, nous ne pouvons être tenus responsables. Idem en cas surbooking, de changement d'aéroport de départ ou d'arrivée (ex. Orly/Roissy), les frais en résultant resteraient à votre charge. Ronan Pensec Travel ne verse aucune indemnité à ce titre. Nos prix sont calculés en fonction des tarifs communiqués par les compagnies. Celles-ci, pour optimiser leur offre tarifaire utilisent des techniques dites de "Field management". Ces méthodes ont engendré la création des « classes de réservation » qui impliquent un certain quota de places réservées pour chaque catégorie tarifaire d'un même vol. Ceci entraîne pour le voyageur, des tarifs évoluant à la hausse ou à la baisse en fonction des périodes de forte demande ou de demande plus faible. Ainsi, il peut arriver qu'un vol ne soit pas accessible au tarif le plus bas alors qu'il n'est pas complet. De même, il peut arriver qu'au moment de votre inscription, il n'y ait plus de place dans la classe tarifaire correspondant au tarif de notre brochure. Dans ce cas, nous serions amenés à vous proposer un prix différent de celui proposé dans la brochure. Il est donc important et avantageux pour vous de réserver votre voyage le plus tôt possible, afin d'être assuré de la disponibilité de sièges et de pouvoir bénéficier des tarifs aériens les plus intéressants.

Notez bien que pour tous nos voyages, les billets que nous fournissons sont non modifiables et non remboursables. Les tarifs figurant sur cette brochure sont relatifs aux données transmises par les compagnies au 01/11/2008. Des changements sans préavis peuvent intervenir en cas de suppression de lignes, modification d'horaires, réajustements tarifaires. Ils ne peuvent en aucun cas être considérés comme contractuels.

#### **Modification des informations contenues dans la brochure** (article 97 du Décret 15 juin 1994)

Certaines informations contenues dans la présente brochure, site internet et/ou signalées aux pages concernées peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat de voyage. Ronan Pensec Travel s'engage à communiquer par écrit à ses clients les modifications éventuelles susceptibles d'être apportées aux informations contenues dans la présente brochure. Les modifications concernent notamment l'identité des transporteurs contractuels et des transporteurs de fait éventuels, communiquées en vertu des articles 1, 2 et 5 du Décret 2006-315 du 17 mars 2006.

**DEPART DE PROVINCE :** Nous proposons des départs de province pour un grand nombre de destinations. Si les dates de vol de province sont décalées par rapport au programme de Paris, la journée en plus est libre et reste à la charge du client. Si la journée est en moins, elle n'est pas remboursable. Si vous réservez vous-même le départ de province, évitez absolument d'utiliser des billets non modifiables et non remboursables (train et avion). Nous n'étudierons aucune réclamation à ce sujet.

**TAXES :** Des taxes aériennes et des taxes obligatoires sont applicables à tous nos programmes. Le montant de ces taxes peut varier sans préavis après impression de ce catalogue ou du site. Ces taxes sont incluses dans le prix de nos voyages.

Certaines surcharges de carburant ou de sécurité seront facturées en plus lors des réajustements tarifaires des compagnies en cours d'année, et/ou d'autres payables localement. Des nouvelles taxes aéroport obligatoires peuvent entrer en vigueur. Nous vous communiquerons ces nouvelles taxes à la réservation dans la limite de nos informations. Elles seront dues dans tous les cas.

**DUREE :** Le 1<sup>er</sup> jour du voyage, c'est le jour du rendez-vous, même si c'est tard le soir, et le dernier jour du voyage même si c'est tôt le matin, sont comptés dans la durée du voyage. Nous n'assumons pas les frais supplémentaires occasionnés par les horaires matinaux ou tardifs de départ ou de retour. Les prix sont forfaitaires et ne pourront donner lieu à aucun remboursement ou avoir en cas d'heure de départ ou d'arrivée matinal ou tardif.

#### **6/ APRES VENTE**

**RECLAMATIONS :** Toute réclamation relative aux voyages doit être adressée, dans un délai de 15 jours après la date du retour, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à Ronan Pensec Travel.

**LITIGES :** Tout litige résultant des conditions ci-dessus est du ressort du Tribunal de Commerce. Seule la loi française est applicable.

**7/ASSURANCE & ASSISTANCE VOYAGE :** Ronan Pensec Travel a négocié et souscrit pour vous un contrat d'assurance. Celui-ci est facultatif, mais pour votre sécurité, vivement conseillé !

Vous pouvez obtenir l'intégralité de ce contrat en le demandant à Ronan Pensec Travel



**TriathlonPerformance**

186, chemin Sainte Elisabeth

06140 Vence

+ 33 (0) 679 880 328

[contact@triathlonperformance.com](mailto:contact@triathlonperformance.com)